

Výmenný/reklamačný formulár

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 30 dní od doručenia. Vrátime Vám peniaze, alebo vymeníme tovar za iný. Rozhodnutie bude iba na Vás.

Aby Vaša reklamácia/výmena mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. KEATTON s.r.o. nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, ktorých súčasťou môžu byť vystužené košíčky, prípadne kostice ako napr. podprsienky, plavky, košielky a iné. V prípade ak Vám tovar prišiel v pevnom obale (krabica), tak nám ho pošlite v tom istom obale. Pevný obal chráni tovar pred jeho poškodením spôsobeným prepravou. V prípade znehodnotenia tovaru spôsobeným zlým zabalením zo strany klienta si KEATTON s.r.o. vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám spolu s tovarom na našu adresu:

KEATTON s.r.o.

P. O. Hviezdoslava 185/7

Maňa/Veľká Maňa

941 45

Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Dôvod vrátenia:

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1. Nepáči sa mi farba produktu | 4. Produkt mi je príliš malý | 7. Prišiel mi iný produkt, ako bol objednaný |
| 2. Nepáči sa mi kvalita produktu | 5. Produkt bol chybný | 8. Produkt vyzeral na fotke inak |
| 3. Produkt mi je príliš veľký | 6. Produkt prišiel príliš neskoro | 9. Iný dôvod |

Zakrúžkujte požadovanú možnosť

Vrátené produkty:

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Vymeniť za produkty:

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Refundovať na číslo účtu: _____ kód banky: _____

Meno a priezvisko klienta:

Ulica a číslo domu:

Mesto/Obec:

Poštové smerové číslo:

Číslo objednávky:

Tel. čís.:

Email:

Podpis klienta: _____

V prípade potreby Vás budeme informovať telefonicky alebo emailom o priebehu vašej reklamácie.